



Vaskerisystem – Info til leietaker

Hver enkelt vaskeribruker må fra denne dato forhåndsbetale for bruk av vaskemaskiner og tørketromler via internett. Dette vil gi deg bedre oversikt over forbruk og reserveringer. Det vil i tillegg være mulig å komme til vårt kontor i Stensberggata 27 i arbeidstiden 08.00-17.00 for å få kodebrikker og innloggingsinformasjon alle hverdager.

Innlogging

For å logge inn på vaskerisiden:

- Skriv inn utdelt IP-adresse i adressefeltet på internett, eller gå inn på <http://www.fredensborg.no/vaskerier/> og velg vaskeriet i Gjerdrums vei 12.
- Skriv inn utdelt brukernavn og passord

Passord kan endres ved førstegangspålogging. Vi anbefaler nettleseren «Google Chrome» ved innlogging.

Innbetaling og tilbakebetaling

Påfylling av vaskeribrikken skjer på følgende måte:

- Logg deg inn på vaskerisiden som beskrevet over.
- Velg «Konto/Innbetaling», og deretter «Innbetaling til konto».
- Velg det beløp du ønsker å innbetale. Du kan bruke Visa og Mastercard.
- Følg videre instruksjoner. Når bekreftelsen er mottatt er pengene overført til vaskeribrikken, og kan benyttes umiddelbart.

Har du betalt for mye kan du tilbakebetale din restsaldo. Dette gjøres fra samme side som innbetalingen, Trykk bare på «Tilbakebetalingsknappen». Dette må gjøres senest innen seks måneder etter at innbetalingen ble gjennomført, og bankkortet som ble benyttet ved innbetaling må være gyldig. Det tar 3-4 døgn innen pengene er tilbake på den samme kontoen innbetalingen gikk ut fra. Skulle du være så uheldig å ha mistet din vaskebrikke er det viktig at du foretar en tilbakebetaling av restsaldoen, og deretter henvender deg til oss for å få utdelt ny brikke.

NB! Om innbetaling er gjort gjennom resepsjonen i Fredensborg, kan ikke dette beløpet tilbakebetales.

Priser

Vask	30° og 40°	60°	90°	
Kr	20	25	30	
Såpe	Skyllemiddel	Kulørt såpe	Hvit såpe	Ullsåpe
Kr	0,50	2,50	3,50	2,50
Tørk	Inkludert med vask, men må bruke brikke for å starte maskinen.			



Reservere vasketid

På den samme vaskerisiden kan du reservere vaskemaskiner

- Gå inn på «Reserver tid»
- Du får opp ukesoversikt med tidstabell og tilgjengelig vaskemaskin. Trykk på tid og maskin som er ledig
- Ved bekreftelse er tiden reservert

NB! Reservasjonen er gyldig i 15 min. Det vil si at du må starte maskinen innen 15 min fra din reservasjon påbegynner. Etter dette vil reservert vask fristilles, og andre kan benytte seg av vaskemaskinen. Tørketromlene kan ikke reserveres.

Problemer ved innlogging

Ta kontakt med resepsjonen på resepsjon@fredensborg.no eller per telefon 23 29 20 00.

Problemer ved innbetaling

Ved betaling over internett krever flere kortutstedere at man legitimerer seg via 3D-secure. Dette betyr i praksis at man må benytte samme identifisering når man betaler med kort på nettet som man gjør når man betaler en regning i nettbanken, normalt er dette en kodebrikke som kalles Bank-ID. "

De mest vanlige feilmeldingene som fremkommer når en betaling er avvist i vaskerisystemet er:

- Feil kortnummer – prøv på nytt.
- Kortet er utløpt – benytt et annet kort som fortsatt er gyldig.
- Feil CVC-nr – prøv på nytt (CVC er de tre siste sifrene som står skrevet inn i signaturfeltet på baksiden av kortet).
- Ikke dekning – banken har avvist kortet fordi det ikke er dekning på kontoen.

Dersom det fortsatt ikke er mulig å gjennomføre innbetalingen anbefaler vi at du tar kontakt med banken som har utstedt kortet. De kan best forklare hvorfor innbetalingen ble avvist.